

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Банкрот Консалт» (далее – «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Сервис** – совокупность Сайта, размещенного на нем Контента и информационных услуг Правообладателя по Запросам Пользователя, к которым Пользователям предоставляется доступ в информационно-развлекательных целях.

б) **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая все поддомены): <https://банкротство-физических.рф>

в) **Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

г) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

д) **Запрос (заявка, обращение)** – обращение Пользователя через форму на Сайте с целью получения юридической консультации, ответа на вопрос или иной информации и/или заключения договора на оказание юридических услуг.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр или применение Контента с использованием Сервиса;
- размещение или организация доступа к Контенту в Сервисе, включая размещение гипертекстовых ссылок на него;
- направление Запросов Правообладателю через формы на Сайте;
- подписку на информационную рассылку;
- иное использование Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных

документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://банкротство-физических.рф/wp-content/uploads/policy.pdf>, которая содержит правила предоставления и использования информации Пользователя, включая персональные данные Пользователя.

2.2. Использование функциональных возможностей Сервиса возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Сервисе.

2.3. Правообладатель вправе в любой момент по собственному единоличному усмотрению установить необходимость предварительной регистрации и/или авторизации Пользователя (в том числе с использованием сервисов третьих лиц) для применения отдельных функциональных возможностей Сервиса в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.4. Технические, организационные и иные условия использования Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте.

2.5. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

3. Гарантии Пользователя

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;

3.4. Использование вами Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, а также права государства вашего места нахождения, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на

промышленные образцы, права на использование изображений людей; предоставляемый вами Контент и прочие данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду; и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого Контента.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Весь Контент, доступный в рамках Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте, являются объектами исключительных прав Правообладателя или третьих лиц.

4.2. Правообладатель предоставляет Пользователю право функционального использования Сервиса в пределах его общих функциональных возможностей.

4.3. Использование Сервиса иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенных на Сайте, а также входящих в состав Сервиса Контента, элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

4.4. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, включая размещенный Контент, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Правообладателя.

4.5. Использование Пользователем Сервиса, а также размещенного в нем Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

5.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

5.2. Сервис предоставляется для использования в информационно-развлекательных целях на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

5.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

5.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

5.5. Правообладатель никак не связан с Контентом, предоставленным Пользователями в Сервисе (комментариями, публичными вопросами), и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

Всю ответственность за содержание такого Контента и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его в Сервис Правообладателя.

5.6. В частности вам запрещается использование Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

5.7. При обнаружении ошибок в работе Сервиса или в размещенном на нем Контенте сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно на Сайте для службы поддержки.

5.8. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

5.9. Вы несете исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все

последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

5.10. Правообладатель оставляет за собой право по своему усмотрению разрешать или запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять любой Контент, в том числе, отзывы, жалобы, вопросы, комментарии Пользователей в Сервисе, а также блокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничивать (прекращать) предоставление Пользователю Сервиса.

5.11. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

5.12. Правообладатель устраняется от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными вами нарушениями, а также причинением вам вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

5.13. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6. Информационные услуги по Запросам. Нотификаторы

6.1. В рамках предоставляемого Сервиса Правообладатель оказывает безвозмездные информационные услуги (ответы на вопросы, консультации) по Запросам Пользователей.

6.2. Запросы Пользователя принимаются по формам на Сайте, предусматривающим указание Пользователем контактных данных, и существа интересующего вопроса, а в определенных случаях – иной дополнительной информации.

6.3. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный в Запросе электронный адрес и/или абонентский номер телефона информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») и входящие звонки о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса, или связанные с вашим Запросом.

6.4. Правообладатель также вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также рассылок рекламного характера.

6.5. В рамках предоставляемого Сервиса вопрос Пользователя, заданный в письменной форме, может быть опубликован на Сайте с указанием имени и города Пользователя, при этом иная личная информация и данные Пользователя не публикуются.

7. Прочие условия

7.1. Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые, однако, ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

7.2. **Применимое право.** Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. **Арбитраж.** Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.4. **Изменения.** Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

7.5. Редакция Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу https://банкротство-физических.рф/wp-content/uploads/user_agreement.pdf.

7.6. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью «Банкрот Консалт»;

ОГРН: 1027704015448;

ИНН: 7704250024;

Юридический адрес: 119021, г. Москва, Оболенский пер., дом 9/5, корп.6;

e-mail: bkdirect@yandex.ru

Действующая редакция Пользовательского соглашения от 01.01.2019 г.